

FORTIS Group – OGÓLNE WARUNKI NAJMU

1. Definicje

1.1. „Wynajmujący” – „FORTIS Group” – Pod FORTIS Group rozumie się jeden z sześciu podmiotów gospodarczych:

a FORTIS Group Tomasz Litke

Os. Jagiellońskie 10/2,
63-000 Środa Wielkopolska,
NIP: 7861458827

b FORTIS Group Ernest Kobiałkowski

Ul. Rymarska 4,
59-220 Legnica,
NIP: 6921807284

c FORTIS Group Grzegorz Kempieński

Ul. Rzemieślnicza 4,
64-115 Wilkowice,
NIP: 6971886587

d FORTIS Group Bogumił Maziarz

Ul. Średzka 10,
55-311 Kostomłoty,
NIP: 9131503396

e RAISED - FORTIS Group Angelika Kobiałkowska

Ul. Rymarska 1,
59-220 Legnica,
NIP: 6912247093

f GRUPA FORTIS Szymon Kempieński

Ul. Rzemieślnicza 4, Wilkowice
64-115 Święciechowa,
NIP: 6972383546

1.2. „Przedmiot Najmu” – urządzenia techniki magazynowej, w szczególności wózki widłowe, podnośniki wraz z ich wyposażeniem, częściami składowymi oraz przynależnościami (baterie, prostowniki, dodatkowy osprzęt itp.) oraz inne ruchomości oddane w najem na podstawie umowy.

- 1.3. „Najemca” – podmiot prawa biorący od Wynajmującego do używania na podstawie umowy najmu Przedmiotu Najmu.
- 1.4. „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy, „godziny pracy serwisu” – od 8:00 do 16:00 w dni robocze.

2. Zawarcie umowy najmu

- 2.1. Zawarcie umowy następuje najmu poprzez złożenie zamówienia z powołaniem na numer oferty FORTIS Group bądź poprzez akceptację mailową. Momentem zawarcia umowy najmu jest potwierdzenie złożonego zamówienia przez FORTIS Group.
- 2.2. Przesłanie oferty, zamówienia oraz potwierdzenia zamówienia może odbywać się drogą mailową. Oferta zawiera w szczególności: specyfikację techniczną przedmiotu najmu, okres najmu, wysokość miesięcznego czynszu najmu, warunki płatności (w szczególności waluta i termin), koszt ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, **jeżeli takowe jest oferowane**, limit motogodzin, stawkę za 1 motogodzinę w przypadku przekroczenia limitu motogodzin, miejsce dostawy przedmiotu najmu, czas ważności oferty.
- 2.3. Niniejsze ogólne warunki stanowią integralną część oferty FORTIS Group.

3. Czas trwania najmu, dostawa i zwrot Przedmiotu Najmu

- 3.1. Umowa najmu jest zawarta na czas określony, wskazany w zamówieniu. Jeżeli w zamówieniu nie wskazano okresu najmu, umowa jest zawarta na okres najmu wskazany w ofercie FORTIS Group.
- 3.2. ile Najemca nie złoży innego oświadczenia woli przed upływem wskazanego wyżej okresu najmu, umowa najmu po upływie tego okresu, przekształca się w umowę na czas nieokreślony.
- 3.3. W przypadku umowy na czas nieokreślony okres wypowiedzenia wynosi: 1 miesiąc. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną.
- 3.4. Czynsz najmu naliczony jest od dnia dostawy do Najemcy Przedmiotu Najmu (obowiązuje data podpisania listu przewozowego) lub od daty wydania Najemcy lub wskazanej przez niego firmie transportowej (w przypadku, gdy Najemca organizuje transport Przedmiotu Najmu we własnym zakresie). Koniec okresu najmu następuje zgodnie z datą wskazaną na protokole zdawczo-odbiorczym, dokumentującym zwrot Przedmiotu Najmu.

- 3.5. Jeżeli nie wskazano inaczej Wynajmujący dostarcza i odbiera Przedmiot Najmu (na koszt Najemcy). Na koszty transportu Wynajmujący wystawia osobną fakturę. Miejsce dostawy określone jest w zamówieniu.
- 3.6. Wydanie i zwrot Przedmiotu Najmu dokumentowane są protokołem zdawczoodbiorczym.
- 3.7. Wynajmujący zobowiązany jest wydać Najemcy Przedmiot Najmu sprawny technicznie, wolny od wad fizycznych i prawnych, dopuszczony do użytkowania przez Urząd Dozoru Technicznego wraz z dokumentacją w języku polskim (instrukcja obsługi dla operatora i instrukcja konserwacji dla warsztatu).
- 3.8. Wraz z dostawą (potwierdzenie listu przewozowego) Przedmiotu Najmu, na Najemcę przechodzą wszelkie ryzyka wynikające z używania Przedmiotu Najmu, w szczególności związane z przypadkową utratą, zniszczeniem czy uszkodzeniem itp.
- 3.9. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- Najemca nie zapłaci czynszu najmu za co najmniej jeden okres płatności, mimo pisemnego lub mailowego wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu;
 - Najemca korzysta z Przedmiotu Najmu w sposób sprzeczny z niniejszą umową lub jego przeznaczeniem i mimo pisemnego upomnienia ze strony Wynajmującego, nie przestaje używać Przedmiotu Najmu w taki sposób;
 - Najemca zaniedbuje Przedmiot Najmu w taki sposób, że jest on narażony na utratę lub uszkodzenie lub dokonuje bez zgody Wynajmującego przeróbek, samodzielnych napraw lub innych ingerencji w Przedmiot Najmu;
 - Najemca uniemożliwia przedstawicielom Wynajmującego dokonanie kontroli.
- 3.10. Przedmiot Najmu powinien być zwrócony Wynajmującemu w stanie kompletnym (wraz z wszelkim, oryginalnym, dostarczonym przez Wynajmującego wyposażeniem dodatkowym i dokumentacją) oraz niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia zgodnie z art. 675. § 1.
- 3.11. W sytuacji, gdy Przedmiot Najmu zostanie zwrócony Wynajmującemu w stanie pogorszonym w stosunku do stanu opisanego powyżej, Najemca jest zobowiązany zapłacić na rzecz Wynajmującego odszkodowanie w wysokości kosztów doprowadzenia Przedmiotu Najmu do stanu, w jakim miał być on zwrócony Wynajmującemu i ewentualnych kosztów nowych części, które muszą być zamontowane, aby doprowadzić Przedmiot najmu do takiego stanu. Dotyczy to uszkodzeń powstałych na skutek zawinienia Najemcy, osób trzecich, sił wyższych.
- 3.12. Koszt i czas trwania napraw określany jest przez serwis Wynajmującego w oparciu o obowiązujące cenniki i stawki. Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę także

kosztem napraw uszkodzeń niestwierdzonych w protokole zdawczo-odbiorczym, jeżeli nie zostały zgłoszone Wynajmującemu, a wykrycie tych wad nie było wcześniej możliwe.

- 3.13. W razie wystąpienia po stronie Najemcy opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu, będzie on obciążony karą umowną za bezumowne korzystanie z Przedmiotu Najmu w wysokości równej dwukrotnemu miesięcznemu wynagrodzeniu za najem, określone w niniejszej umowie za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania.

4. Czynsz najmu, rozliczenie motogodzin

- 4.1. Najemca będzie płacić Wynajmującemu czynsz najmu zgodnie z zasadami wskazanymi w ofercie FORTIS Group. Stawki czynszu najmu, roczny limit motogodzin oraz stawka za przekroczenie limitu motogodzin określone są w ofercie FORTIS Group.
- 4.2. Czynsz jest płatny z dołu, z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że w ofercie ustalono inaczej. Walutę płatności i ewentualnie sposób przeliczenia kursu określa oferta.
- 4.3. Wynajmujący jest uprawniony do odpowiedniego dostosowania wysokości czynszu najmu w przypadkach konieczności doposażenia Przedmiotu Najmu na skutek zmian prawa lub na zlecenie Najemcy oraz w przypadkach wprowadzenia obowiązku ponoszenia przez Wynajmującego dodatkowych opłat związanych z posiadaniem Przedmiotu Najmu (np. zmiana opłaty UDT).
- 4.4. W Przedmiocie Najmu mogą znajdować się urządzenia monitorujące jego pracę oraz lokalizację. Wynajmujący może unieruchomić zdalnie Przedmiot Najmu w przypadku, gdy Najemca zalega z płatnościami. Wynajmujący może też unieruchomić wózek mechanicznie do momentu uregulowania wszystkich należności. Wynajmujący może zastosować po takich czynnościach płatność z góry za następne okresy najmu. W tym przypadku Wynajmujący nie ponosi żadnych odpowiedzialności wynikających z przestoju Przedmiotu Najmu.
- 4.5. Czynsz najmu płatny jest za każdy rozpoczęty miesiąc. W przypadku pierwszego i ostatniego miesiąca kalendarzowego okresu najmu, wysokość czynszu będzie stanowiła iloczyn wartości $1/30$ miesięcznej stawki czynszu i ilości dni obowiązywania w danym momencie umowy najmu.
- 4.6. Płatności dokonane zostaną przelewem bankowym na rachunek wskazany w fakturze VAT.
- 4.7. Okres rozliczeniowy dla motogodzin wynosi 12 miesięcy. Rozliczenie limitu motogodzin wykonuje się raz w roku licząc od początku umowy oraz na koniec okresu umownego. Wykorzystanie limitu motogodzin w okresie poniżej jednego roku oblicza się proporcjonalnie.
- 4.8. Rozliczenie limitu motogodzin wskazanego w ofercie ustala się na podstawie wskazań licznika motogodzin. Najemca ma obowiązek podać stan licznika w ciągu

2 tygodni od wskazanej przez Wynajmującego daty odczytu. W przypadku awarii licznika motogodzin liczba motogodzin zostanie oszacowana przez Wynajmującego na podstawie wskazań z poprzedniego kwartału dla danego urządzenia oraz jego stanu technicznego.

- 4.9. W przypadku przekroczenia założonego limitu motogodzin w danym okresie rozliczeniowym, Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej, za każdą godzinę pracy urządzenia powyżej określonego limitu, obliczanej według następującego wzoru: kwota opłaty dodatkowej = (liczba motogodzin przejechana w okresie rozliczeniowym – limit motogodzin za okres rozliczeniowy x stawka za przekroczenie limitu motogodzin wskazana w ofercie). Opłata dodatkowa zostanie podliczona na koniec okresu najmu, a w przypadku najmu dłuższego niż rok także po ukończeniu każdego roku trwania umowy najmu i zostanie doliczona do najbliższej należnej faktury na najem lub osobno zafakturowana zależnie od ustaleń dokonanych przez strony.

5. Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu

- 5.1 Przedmiot Najmu nie posiada ubezpieczenia OC i AC.
- 5.2 Najemca zobowiązany jest do ubezpieczenia Przedmiotu Najmu lub wciągnięcie go we własne ubezpieczenie firmowe.
- 5.3 Zakres ubezpieczenia AC określony jest w ofercie FORTIS Group. Opcję wynajmu z ubezpieczeniem AC Najemca zobowiązany jest wskazać w zamówieniu. W przypadku niewskazania w zamówieniu opcji wynajmu z ubezpieczeniem, Przedmiot Najmu nie będzie posiadał ubezpieczenia AC.
- 5.4 W przypadku najmu z opcją ubezpieczenia AC:
- a koszt franszyzy obciąża Najemcę;
 - b Najemca ma obowiązek zapoznania się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz stosowania wszelkich zawartych w nich wymagań,
 - c Najemca jest zobowiązany do poinformowania Wynajmującego oraz zakładu ubezpieczeń o powstałej szkodzie, nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia szkody i dostarczyć Wynajmującemu lub wskazanej przez niego jednostce ubezpieczyciela dokumentację konieczną do likwidacji szkody.
- 5.5 Odmowa wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń z przyczyn leżących po stronie Najemcy, uprawnia Wynajmującego do obciążenia Najemcy kwotą stanowiącą równowartość poniesionej szkody.
- 5.6 Jeżeli szkodowość w zakładzie Najemcy w okresie obowiązywania umowy najmu przyczyni się do zwiększenia kosztów ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, Wynajmujący jest uprawniony do odpowiedniego podwyższenia czynszu najmu.

6. Korzystanie z Przedmiotu Najmu

- 6.1. Najemca zobowiązuje się korzystać z Przedmiotu Najmu zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi producenta i warunkami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu Krótkoterminowego.
- 6.2. Najemca zapewnia, że Przedmiot Najmu będzie użytkowany tylko przez operatorów posiadających odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 6.3. Najemca nie może czynić żadnych zmian w Przedmiocie Najmu bez pisemnej zgody Wynajmującego.
- 6.4. Najemca ma obowiązek poinformować Wynajmującego o:
 - a awarii licznika motogodzin oraz każdym przypadku uszkodzenia, zniszczenia, ujawnienia się wady itp. niezwłocznie po ich zaistnieniu;
 - b wystąpieniu zjawiska nietypowego zużycia, eksploatacji lub działania wózka;
 - c wszelkich czynnościach osób trzecich dotyczących Przedmiotu Najmu, w szczególności o wszczęciu postępowania egzekucyjnego, zabezpieczającego, upadłościowego, naprawczego, likwidacyjnego oraz przedłożyć mu stosowne dokumenty.
- 6.5. Najemca nie jest uprawniony do: rozporządzania Przedmiotem Najmu, do obciążenia go ograniczonymi prawami rzeczowymi ani innymi prawami osób trzecich, użyczenia, wynajmu, podnajmu bądź oddania Przedmiotu Najmu do używania osobom trzecim na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej.
- 6.6. Wynajmujący ma prawo do dokonania w każdym czasie kontroli stanu technicznego Przedmiotu Najmu. Najemca ma obowiązek udostępnić Wynajmującemu Przedmiot Najmu w celu przeprowadzenia kontroli. O planowym terminie przeprowadzenia kontroli Wynajmujący informuje Najemcę na piśmie, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
- 6.7. Obsługę serwisową Przedmiotu Najmu, na zasadach wyłączności, sprawuje Wynajmujący. W przypadku dokonania czynności serwisowych poza serwisem Wynajmującego bez pisemnej zgody, Wynajmujący może żądać odszkodowania lub dokonać na koszt Najemcy naprawy z wykorzystaniem oryginalnych części FORTIS Group lub przywrócenia Przedmiotu Najmu do stanu poprzedniego.
- 6.8. Najemca ma obowiązek chronić Przedmiot Najmu przed ingerencją osób trzecich oraz dbać na własny koszt o jego codzienną obsługę w czasie codziennej eksploatacji. Zwykła codzienna obsługa obejmuje w szczególności:
 - a zadane miejsce do odstawiania z dodatnią temperaturą;
 - b utrzymanie Przedmiotu Najmu w czystości (zewnętrzne czyszczenie);
 - c codzienną kontrolę urządzeń na początku każdej zmiany roboczej zgodnie z instrukcją obsługi;
 - d codzienną kontrolę poziomu oleju w silniku oraz poziomu płynu w układzie chłodzącym, ew. ich uzupełnienie, jeżeli tego wymaga stwierdzony stan, a

- także ciśnienia powietrza w ogumieniu i poziomemu elektrolitu w baterii trakcyjnej bądź baterii rozruchowej (jeżeli dotyczy);
- e zasilanie urządzeń we wszystkie niezbędne paliwa (olej napędowy, gaz płynny, prąd), olej i wodę (uzupełnianie oleju i wody między okresami konserwacji);
 - f usuwanie ciał obcych przywierających lub wkręconych do kół i rolek podczas jazdy.

7. Warunki obsługi Full Service FORTIS Group

- 7.1. Opłata za usługi objęte Full Service jest zawarta w czynszu najmu.
- 7.2. Zakres obsługi Full Service, z zastrzeżeniem wyłączenia wskazanego w ust. 7.3. poniżej, obejmuje:
 - a wszystkie niezbędne prace konserwacyjne dotyczące Przedmiotu Najmu oraz naprawy eksploatacyjne włącznie z częściami na wymianę z wyłączeniem usług wskazanych w ust. 7.3;
 - b wymianę wideł i kół/ rolek maksymalnie raz na rok w przypadku naturalnego zużycia
 - c serwis baterii i prostowników
 - d czynności związane z UDT, w tym obecność Technika Serwisu przy odbiorze UDT dla urządzeń podnoszących zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami (obecnie: Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29.10.2003 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. Nr 193, poz. 1890 z późn. zm.) i innymi przepisami BHP;
- 7.3. Obsługa Full Service nie obejmuje:
 - a usług związanych z przeglądami, naprawą i wymianą: terminali, skanerów, systemów zarządzania gospodarką magazynową, sprzętu komputerowego, sprzętu ochrony osobistej oraz pozostałych akcesoriów;
 - b usług związanych z uszkodzeniem Przedmiotu Najmu w wyniku naruszenia obowiązków Najemcy wynikających z umowy lub wszelkich zawinionych działań Najemcy lub osób działających na jego zlecenie, wpływu osób trzecich, działań środowiska lub siły wyższej;
 - c płynów eksploatacyjnych i ich uzupełniania poza przeglądami i naprawami związanymi z koniecznością uzupełnienia, wymiany żarówek, zasilania urządzeń w niezbędne paliwa;
 - d usług wykonywanych na żądanie Najemcy poza zdefiniowanymi godzinami pracy serwisu FORTIS Group.
- 7.4. Usługi (w tym naprawy) nieobjęte Full Service (zgodnie z ust. 7.3. powyżej), także wynikające z naruszenia przez Najemcę obowiązków wskazanych w pkt. 6, będą wykonane na koszt Najemcy. Na tego rodzaju usługi wystawione zostaną odrębne faktury, według ilości godzin pracy i nakładów zgodnie z obowiązującymi stawkami serwisowymi Wynajmującego. Termin zapłaty za usługi nieobjęte Full Service wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury, waluta płatności to PLN. Protokół serwisowy będzie załącznikiem do faktury.

- 7.5. Najemca ma obowiązek udostępnić pracownikom Wynajmującego Przedmiot Najmu w celu umożliwienia wykonania czynności serwisowych i zapewnić im miejsce do wykonania czynności posiadające dostateczne oświetlenie, ogrzewanie i wentylację oraz uwzględniające wszystkie obowiązujące wytyczne w zakresie BHP oraz zadbać o zabezpieczenie tego miejsca przed dostępem osób niepowołanych podczas wykonywania prac serwisowych. Jeżeli do wykonania prac niezbędne okażą się środki zakładowe Najemcy (np. prąd, woda) lub pomoc techniczna, Najemca jest zobowiązany udostępnić je bezpłatnie na czas wykonywania usług.
- 7.6. Wynajmujący zapewnia czas reakcji maksymalnie 72 godzin w dni robocze od otrzymania zgłoszenia na adres wskazany na ofercie FORTIS Group.
- 7.7. W przypadku godzin pracy oraz godzin dojazdu poza godzinami pracy serwisu stawkę za godzinę pracy technika serwisu powiększa się dodatkowo o 50% stawki za pracę w dni robocze od godz. 16.00 do 24.00 oraz 100% stawki za godzinę pracy w soboty, niedziele i święta. W przypadku usług objętych Full Service Najemca zobowiązany jest jedynie do zapłaty wartości dodatkowej stawki godzinowej (50% lub 100% stawki odpowiednio).
- 7.8. Wynajmujący nie odpowiada za opóźnienia terminów lub wykonania usług, które nie wynikają z winy Wynajmującego.
- 7.9. Klient dokonuje odbioru wykonanych usług serwisowych niezwłocznie po ich wykonaniu poprzez podpisanie protokołu serwisowego. Jeżeli nie nastąpi wyraźny odbiór, za odbiór przyjmuje się dalsze użytkowanie urządzenia przez Najemcę. Jeżeli usługi w chwili odbioru nadal wykazują wady, zostaną one zależnie od decyzji Wynajmującego bezpłatnie poprawione lub ponownie wykonane. Najemca ma obowiązek umożliwić Wynajmującemu usunięcie wady.
- 7.10. Najemca ma prawo do stosownego zmniejszenia raty serwisowej za dane urządzenie za okres niesprawności, skutkujący wyłączeniem z pracy, za każdy dzień (w wysokości 1/30 kwoty miesięcznego czynszu) licząc od daty zgłoszenia awarii, pod warunkiem, że usługa jest objęta Full Service.
- 7.11. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zamiany Przedmiotu Najmu na inny, o tożsamy parametrach.

8. Odpowiedzialność stron

- 8.1. Najemca ponosi ryzyko związane z użytkowaniem Przedmiotu Najmu, w tym także podczas transportów Przedmiotu Najmu poza teren zakładu, z wyjątkiem transportów wykonywanych przez Wynajmującego.
- 8.2. W przypadku udokumentowanej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Najmu w sposób uniemożliwiający jego naprawę, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie za szkodę powstałą w zakresie w jakim szkoda ta nie została pokryta przez zakład ubezpieczeń.

- 8.3. Odpowiedzialność Wynajmującego względem Najemcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i nie obejmuje odpowiedzialności za zyski utracone, szkody pośrednie i następne. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za spadek produkcji Najemcy.
- 8.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego zlecenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby FORTIS Group.
- a. FORTIS Group Grzegorz Kempieński**
Sąd Rejonowy W Lesznie
Ul. Gen. Jarosława Dąbrowskiego 2
64-100 Leszno
 - b. FORTIS Group Tomasz Litke**
Sąd Rejonowy W Środzie Wielkopolskiej
Ul. Stary Rynek 6
63-000 Środa Wielkopolska
 - c. FORTIS Group Bogumił Maziarz**
Sąd Rejonowy W Środzie Śląskiej
Ul. Świętego Andrzeja 3
55-300 Środa Śląska
 - d. FORTIS Group Ernest Kobiałkowski**
Sąd Rejonowy W Legnicy
Ul. Złotoryjska 19
59-220 Legnica
- a. RAISED - FORTIS Group Angelika Kobiałkowska**
Sąd Rejonowy W Legnicy
Ul. Złotoryjska 19
59-220 Legnica
 - b. GRUPA FORTIS Szymon Kempieński**
Sąd Rejonowy W Lesznie
Ul. Gen. Jarosława Dąbrowskiego 2
64-100 Leszno